

Asturias, Mayo 2020

Estimados Clientes,

El motivo de la presente carta es hacerles llegar a nuestros clientes las siguientes observaciones sobre la comercialización de la gama de generadores de ozono ICASA, en particular, el KOZONO-P10, ref. 9199001, de fabricación propia en las fábricas de nuestro Holding.

A raíz de la situación excepcional que estamos viviendo con el COVID-19 y la demanda de nuestros clientes de productos de desinfección, Temper ha lanzado la comercialización en España y Portugal de los generadores de ozono, basándonos en la experiencia y prácticas de desinfección en todo el mundo en los sectores Hospitalarios, HORECA, Tecno-Agroalimentario, Industrial, Actividad profesional de desinfección y esterilización, etc.

- **El 17 de abril de 2020 Temper notificó la comercialización del KOZONO-P10 al Ministerio de Sanidad.**
- Normativa con la que cumple el KOZONO-P10, ref. 9199001:
 - **EN 60335-1:** Requisitos generales de aparatos electrodomésticos y análogos.
 - **EN 62233:** Métodos de medida de los campos electromagnéticos de los aparatos electrodomésticos y análogos en relación con la exposición humana.
 - **EN 61000-3-2/3:** Compatibilidad electromagnética (CEM).
 - **EN 55014-1/2:** Compatibilidad electromagnética. Requisitos para aparatos electrodomésticos, herramientas eléctricas y aparatos análogos.
- EL uso del ozono para la desinfección y purificación del aire y agua es reconocido científicamente, es una técnica natural, respetuosa con el medio ambiente, segura y eficaz, **siempre que se cumplan las indicaciones de seguridad del fabricante. Según la OMS**, el ozono es el desinfectante más potente contra todo tipo de microorganismos (https://www.who.int/water_sanitation_health/dwq/S04.pdf). Actualmente su uso y comercialización **ESTÁN PERMITIDOS** en la Unión Europea.
- La principal preocupación es su aplicación bajo metodologías adecuadas y protocolos seguros y estrictos. Los riesgos del ozono para la salud dependen de la concentración y el tiempo de exposición.
 - Indicamos las recomendaciones de uso en los manuales, etiquetado de nuestros equipos, documentación complementaria que se puede suministrar según demanda, en las formaciones a los clientes.
 - Ponemos a disposición tanto de los distribuidores como de los clientes finales los servicios del **CAC Técnico de Temper: Telf 985 79 32 04 (ext.2); tec@grupotemper.com; WhatsApp: 684 645 057** para cualquier aclaración requerida.
- Se han incorporado equipos a la Policía local, Estaciones de bomberos, Residencias y Centros de Mayores, Dependencias municipales, etc para la desinfección de las instalaciones, vehículos (coches, incluyendo ambulancias), equipos de trabajo, ropa, etc.

Quedo a vuestra disposición para cualquier información adicional requerida. Reciban un saludo y muchas gracias por su confianza en nuestra empresa año tras año.

Atentamente

Iliya Fernandes
Directora Comercial.


TEMPER ENERGY INTERNATIONAL, S.L.
CIF B-74349499
Per. Ind. Nave 18
33199 Granda (Siero) Asturias